



Doorverwijsbrochure AniCura Randstad





Over ons

Bij AniCura Dierenkliniek Randstad gaan deskundigheid en de modernste technieken hand in hand met liefde voor het dier. Ons team van specialisten, dierenartsen en dierenartsassistenten staat klaar om uw huisdier de best mogelijke zorg te bieden.

De kliniek beschikt over parkeergelegenheid, aparte wachtzalen voor hond en kat, acht consultatieruimtes, een RX-ruimte, CT, drie operatiezalen, dag- en nachtopnames met aparte opnamemogelijkheden voor hond en kat, labo, een endoscopieruimte en twee echotoestellen.

Wij zijn trots op onze kliniek en verwelkomen u en uw huisdier als u onze zorg en expertise nodig hebt.

ONZE EXPERTISES

- Orthopedie, arthroscopie & orthopedische chirurgie
- (Gespecialiseerde) weke delen chirurgie
- Endoscopie: video-otoscopie, cystoscopie, rhinoscopie, gastroduodenoscopie en colonoscopie
- Oncologie: oncologische chirurgie en chemotherapie
- Dermatologie
- Neurologie & neurochirurgie
- Interne geneeskunde
- Cardiologie
- CT (80 slice), echografie & digitale RX
- Tandheelkunde
- Oogheelkunde

Een verwijzing, hoe gaat dat in zijn werk?

Uw huisdier heeft specialistische zorg nodig. Om deze reden heeft uw eigen dierenarts u verwezen naar onze specialistische dierenkliniek in Borsbeek. In deze brochure leest u praktische informatie over hoe een verwijzing precies in zijn werk

AFSPRAAK MAKEN

Voor een bezoek aan onze kliniek kunt u doorverwezen worden door uw dierenarts of zelf rechtstreeks een afspraak maken. Dit kan door ons te bellen of een e-mail te sturen op onderstaande telefoonnummer of e-mailadres.

+32 3 322 78 11
randstad@anicura.be

NIET VERGETEN

Wanneer u voor een afspraak naar ons komt, zorg er dan voor dat u in ieder geval de volgende zaken bij de hand heeft:

- Geldig legitimatiebewijs
- Verwijsbrief van uw dierenarts
- Paspoot/identificatie van uw huisdier
- Verzekeringsdocumenten indien van toepassing



Voor en na de afspraak

Voor de afspraak

VOORBEREIDING

Indien u doorverwezen bent door uw dierenarts, kunt u telefonisch een afspraak maken. Als er reeds onderzoeken werden uitgevoerd (bloedonderzoek, weefselonderzoek, RX, echo, labo, ...) vragen wij om deze door te sturen, samen met de verwijsbrief van uw dierenarts, vóór dat de afspraak plaatsvindt. Zo loopt de behandeling van uw dier geen onnodige vertraging op.

NUCHTER

Voor chirurgische ingrepen en voor de meeste onderzoeken dient u uw dier nuchter te houden. Dit zal u medegedeeld worden bij het maken van de afspraak en houdt in dat uw dier minstens 12 uur niet gegeten mag hebben en 1 uur niet gedronken. Indien uw dier medicatie hoort in te nemen, bespreekt u dit best even bij het maken van de afspraak. Als uw dier binnenkomt voor een blaas- of urineonderzoek, mag hij niet plassen. Alle persoonlijke voorwerpen (transportbakje, voedingsbakje, speeltjes, leiband, deken, ...) dienen voorzien te zijn van uw naam om verlies tegen te gaan. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor dergelijk verlies.

Na de afspraak

NAZORG

Na eventuele controles dragen wij de nazorg over aan uw eigen dierenarts. Deze krijgt van ons een verslag van de onderzoeken en ingrepen die door ons zijn verricht.

KOSTEN

De kosten van een onderzoek, behandeling of operatie kunnen sterk variëren. Wij kunnen u vooraf een globale kostenindicatie geven, maar deze kan gedurende het verloop van het consult bijgesteld worden. Verdere onderzoeken gebeuren in overleg.

BETALING EN VERGOEDING

Als uw huisdier opgenomen moet worden in onze hospitalisatie of als uw dier opgenomen wordt voor een operatie, komen er kosten bij. De totale factuur dient bij het ophalen van uw dier voldaan te worden. Dit kan cash, met bancontact, VISA of Mastercard. Bij hospitalisatie dient er op voorhand een voorschot betaald te worden.



Tijdens de afspraak

ROUTE EN PARKEREN

Onze kliniek ligt aan afrit 18 (Wommelgem) van de E313/34 en heeft een eigen parkeergelegenheid. Voor een gedetailleerde routebeschrijving kunt u terecht op onze website.

BINNENKOMST

Bij binnenkomst meldt u zich aan bij de balie. Zorg ervoor dat u een geldig legitimatiebewijs, de verwijsbrief van uw eigen dierenarts, paspoort van uw huisdier en eventueel een verzekeringspas bij de hand heeft. Uw hond mag dan eerst even op de weegschaal gaan staan voordat u hem/haar aanmeldt aan de balie.

ONDERZOEK

Uw dier wordt allereerst uitvoerig onderzocht voor datgene waarvoor hij of zij is doorverwezen. Soms zijn er aanvullende onderzoeken nodig. Deze gebeuren altijd in overleg met u. Aanvullende onderzoeken worden zoveel mogelijk op dezelfde dag uitgevoerd. Soms is het echter nodig om een vervolgspraak in te plannen. De meeste onderzoeken vinden in onze kliniek plaats. Zo kunnen wij u direct op de hoogte brengen van de uitslag.

Bij extern onderzoek is het mogelijk dat de uitslag enkele dagen op zich laat wachten. Wij nemen contact met u op zodra de resultaten van de onderzoeken bekend zijn.

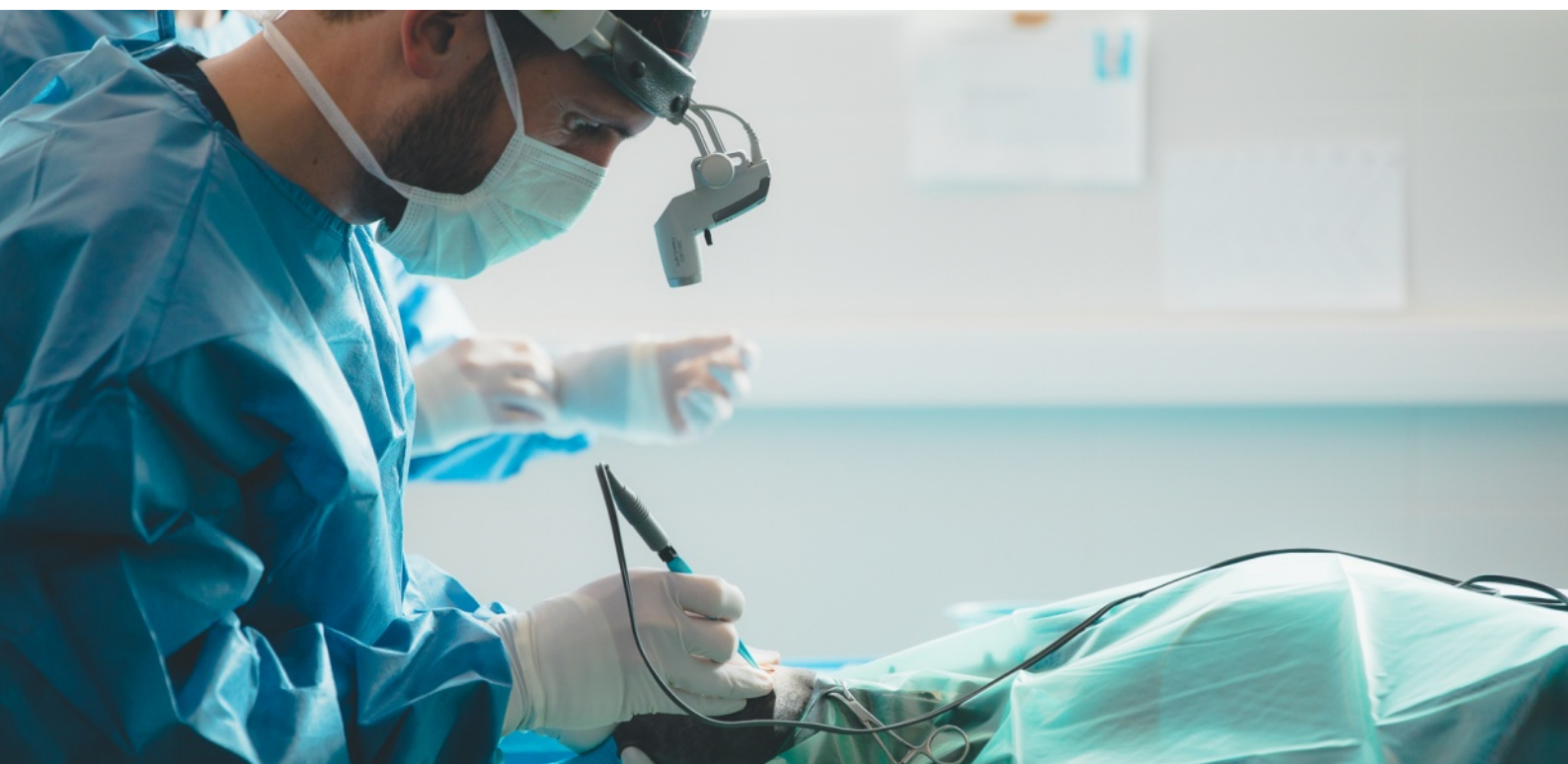
OPERATIE

Indien uw dier is verwezen voor een operatie wordt er bij het maken van de afspraak een tijdstip afgesproken waarop u uw dier kunt brengen. De assistente aan de balie zal u informeren over het moment waarop wij u bellen om u op de hoogte te brengen van het verloop van de operatie en de eventuele ophaaltijd.

U kunt niet aanwezig zijn tijdens de operatie omwille van steriliteit. Daarnaast is het enkel mogelijk om bij uw huisdier te blijven als hij onder narcose wordt gebracht indien dit op voorhand met de dierenarts is afgesproken.

OPNAME

In de meeste gevallen mag uw dier op de dag van de behandeling weer mee naar huis. Soms is opname in onze hospitalisatie echter noodzakelijk en wordt invulling hiervan vooraf met u besproken.





Onze specialisten en dierenartsen

CARDIOLOGIE

- Ellen Van Tilburg, DVM
- Stéphane Albers, DVM

DERMATOLOGIE

- Debora Calis, DVM

FYSIOTHERAPIE

- Kim Pissé, CDO

INTERNE GENEESKUNDE

- Cindy Van Geffen, DVM, Dipl. ECVIM
- Charlotte Van Hoey, DVM, Cert ESAVS
Internal Medicine
- Lisa Sneyers, DVM, (volgt ESAVS in interne geneeskunde)
- Virginie Saunders, DVM

MEDISCHE BEELDVORMING

- Elke Schreurs, DVM, Dipl. ECVDI

OOGHEELKUNDE

- Ellen Van Eynde, DVM, Cert ESAVS
Ophthalmology

ORTHOPEDIE EN WEKE DELEN CHIRURGIE

- Geert Verhoeven, DVM, Dipl. ECVS, PhD
- Frederik Weekers, DVM
- Stella Minnoye, Diplomate ECVS
- Christophe Hellemans, DVM, (volgt ESAVS in orthopedie)

TANDHEELKUNDE

- Jaro Bettens, DVM, (volgt ESAVS in tandheelkunde)

TEAM VAN 4 INTERNS





AniCura Randstad

Frans Beirenslaan 155
2150 Borsbeek

www.anicura.be/randstad

Contact

+32 3 322 78 11
randstad@anicura.be

Openingsuren

ma - vrij: 08:00 - 20:00
za: 10:00 - 12:00

spoed: 24/7

Gelieve steeds eerst telefonisch
contact op te nemen.